

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Betreffende: VERKOOP VAN GOEDEREN EN/OF DIENSTEN, BEHEER-, INSPECTIE EN ADVISERINGSOPDRACHTEN

## Geistdorfer Maintenance Control VOF

Hollandse Hout 161

8244 GG LELYSTAD

### Artikel 1: toepasselijkheid.

- Op alle door en/of aan ons gedane aanbiedingen, alle met ons gesloten overeenkomsten evenals de uitvoering daarvan en op alle andere verbintenissen met ons, zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing.
- Afwijkingen van onderstaande algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden en gelden pas na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging daarvan door ons aan wederpartij.
- Onder wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden verstaan tevens diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n) onder algemene of bijzondere titel.
- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. aannemingsom: het geldbedrag inclusief de stelposten volgens de opdracht, waarvoor wij ons hebben verbonden het werk tot stand te brengen, de omzetbelasting daar bij niet inbegrepen.
  - b. stelpost: een geldbedrag, inclusief winst, ten behoeve van de aankoop van door wederpartij nader te bepalen goederen respectievelijk installatie. Indien de stelpost is bestemd voor de aankoop van goederen dan is deze exclusief de daarvoor nodige montagekosten.
  - c. Het werk: de uit te voeren werkzaamheden zoals dat in de overeenkomst is omschreven, inclusief de daartoe nodige voorbereidingen alsmede de te verrichten leveringen en diensten.

### Artikel 2: offertes.

- Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding door de wederpartij bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, hebben wij het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- Mondelinge en/of telefonische afspraken gelden slechts, indien zij schriftelijk zijn bevestigd.
- Alle industriële en/of intellectuele eigendomsrechten van door of via ons tot stand gekomen aanbiedingen, berekeningen, modellen, artistieke en/of technische ontwerpen, beschrijvingen, tekeningen, schetsen, schema's, etc. berusten bij ons.
- Alle bescheiden bedoeld in dit artikel zijn en blijven ons eigendom en mogen zonder onze schriftelijke toestemming niet aan derden worden doorgegeven, ter inzage worden verstrekt, worden vermenigvuldigd of nagemaakt, op welke wijze dan ook.

### Artikel 3: totstandkoming overeenkomsten en uitvoering.

- Het gebied van de opdracht wordt bepaald door de in de aanbieding opgenomen omschrijving van de werkzaamheden, inclusief alle naderhand schriftelijk door ons geaccepteerde wijzigingen. Niet tot de opdracht behoort het uitvoeren van reches naar het bestaan van octrooirechten van derden of naar de mogelijkheden van octrooiëring.
- Indien de overeenkomst nog niet tot stand gekomen is op grond van art. 6:217 BW, maar de onderhandelingen in de precontractuele fase in een zodanig stadium zijn, dat partijen over en weer van elkaar mogen verwachten dat de overeenkomst onder bepaalde voorwaarden tot stand zal komen, is de partij die in dit stadium de onderhandelingen onderbreekt, jegens de andere partij verplicht tot schadevergoeding en vergoeding van gederfde winst.
- De overeenkomst komt tot stand door verzending van de schriftelijke bevestiging door de wederpartij dat de opdracht gegund is. Bij gebreke van schriftelijke bevestiging, blijkt de totstandkoming van de overeenkomst uit het uitvoering geven door ons aan de gegeven opdracht. Door ons zal na ontvangst van de schriftelijke opdracht een opdrachtbevestiging worden verzonden.
- Schriftelijke bevestigingen als bedoeld in lid 2 van dit artikel kunnen rechtsgeldig geschieden door een statutair bevoegde vertegenwoordiger van wederpartij, dan wel door de statutair bevoegde vertegenwoordiger van ons.
- Overeenkomsten c.q. contracten worden aangegaan voor de duur van minimaal 12 kalendermaanden. De overeenkomst wordt zonder toedoen van de partijen telkens met een zelfde periode verlengd, tenzij een van de partijen uiterlijk 3 maanden voor afloop van de termijn bij aangetekend schrijven met vermelding van ontvangst aan de wederpartij meedeelt die verlenging niet te wensen.

### Uitvoering

- Door ons wordt de wijze van uitvoering van de werkzaamheden bepaald. Hierbij worden de wensen van de opdrachtgever zoveel mogelijk in acht genomen.
- Wij zullen de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.

- De planning waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond dienen als indicatie en niet als vast gegeven.
- De overeenkomst kan, tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is, wegens termijn overschrijding niet worden ontbonden.
- Wij zijn bevoegd om werkzaamheden door derden te laten uitvoeren, en ten aanzien van onderdelen van deze werkzaamheden de leiding eveneens aan anderen over te laten, zulks onverminderd de verantwoordelijkheid van ons. voor de deugdelijke nakoming van de opdracht.

### Artikel 4: prijzen.

- Alle prijzen zijn exclusief BTW en transportkosten, tenzij in de offerte c.q. orderbevestiging anders is vermeld.
- In geval van aantoonbare wijziging van een of meer van de kostprijs bepalende factoren, zoals inkooprijzen, valutakoersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, e.d. na aanbieding c.q. totstandkoming van de overeenkomst, zijn wij gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.
- Wij zullen wederpartij van genoemde wijzigingen schriftelijk in kennis stellen. Wederpartij heeft aldan niet het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- Elke van ons uitgaande termijnfactuur zal op basis van de gewijzigde prijsbepalende factoren worden aangepast.
- Genoemde prijzen in Rapportages. Omdat de in de rapportage genoemde prijzen voor herstel van gebreken zijn gebaseerd op landelijke gemiddelden en gangbare databanken, zijn deze prijzen indicatief en kan Opdrachtgever er geen rechten aan ontleen.

### Artikel 5: facturering en betaling.

- De door ons aan wederpartij toegezonden facturen voor geleverde materialen en extra diensten dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan.
- De door ons aan wederpartij toegezonden facturen voor levering van contractueel vastgelegde diensten dienen binnen 30 dagen na factuurdatum voorafgaand aan de te leveren diensten te zijn voldaan.
- Door ons aan wederpartij toegezonden facturen voor eenmalige opdrachten zal door de wederpartij 50% van de overeengekomen totaalprijs voor aanvang van de werkzaamheden voldoen. Nadat de factuur is voldaan zal met de werkzaamheden worden aangevangen. Tenzij in de offerte anders is aangegeven.
- De resterende 50% zal, behoudens meer- en/of minderwerk, worden gefactureerd na oplevering van het werk. Tenzij in de offerte anders is aangegeven.
- Betaling dient plaats te vinden door bijschrijving op een door ons opgegeven bank- of girorekening. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta, inclusief BTW. De op onze bank/giro-afschriften aangegeven valutadag is bepalend voor de vaststelling van de dag van betaling.
- Indien het volgens de factuur verschuldigde bedrag niet binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn is voldaan, is wederpartij, zonder dat sommatie of voorafgaande ingebrekestelling vereist is en zonder rechterlijke tussenkomst, in gebreke, en is hij vanaf de factuurdatum aan ons een rente verschuldigd op jaarbasis van 2% boven het op dat moment geldende promessedisconto per (gedeelte van een) maand over het totale nog openstaande bedrag.
- Wanneer wij een onbetaald gebleven factuur of gedeelte daarvan aan een derde ter incasso geven, zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten daarmee verbandhoudend voor rekening van wederpartij. Voor de buitengerechtelijke kosten is wederpartij minimaal 15% van de hoofdsom vermeerderd met de reeds verschuldigde renten aan ons verschuldigd, met een absoluut minimum van € 500,00 exclusief BTW.
- Verrekening van eventuele verleende kortingen geschiedt middels een creditnota met de eindafrekening van de overeenkomst.
- Wij zijn na de totstandkoming van de overeenkomst en alvorens te leveren gerechtigd van wederpartij zekerheid te bedingen, indien wij goede grond hebben te vrezen dat hij zijn betalingsverplichtingen jegens ons, niet - tijdig - zal nakomen. Indien en zolang wederpartij in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, zijn wij gerechtigd de uitvoering van onze verplichtingen op te schorten, of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd ons recht op schadevergoeding.
- Geistdörfer Maintenance Control zal per 1 januari van ieder jaar zijn prijzen aanpassen op basis van de door het CBS gepubliceerde gemiddelde indexcijfers voor particuliere bedrijven. Als indexpeildatum wordt 1 oktober van het voorafgaande jaar gebruikt. Wij hebben het recht de prijzen eens per jaar, per 1 januari,

ten minste met 2,5% aan te passen en indien het percentage van de door het CBS gepubliceerde gemiddelde indexcijfers voor particuliere bedrijven hoger ligt als gevolg van het prijsindexcijfer met dit laatste percentage.

11. Indien tussentijds één of meer van de kostprijfactoren, die buiten de invloed van Geistdörfer Maintenance Control liggen, een verhoging ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge onvoorzien omstandigheden, is Geistdörfer Maintenance Control gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. De opgegeven prijzen zijn gebaseerd op prijzen, lonen en heffingen op het tijdstip van de aanbidding van de offerte. Tenzij dit schriftelijk in een afzonderlijke overeenkomst is overeengekomen, hebben wij het recht wijzigingen in premies, fiscale lasten, sociale verzekeringspremies en andere van overheidswege opgelegde of op te leggen heffingen tot aan het moment van de totstandkoming van de overeenkomst in de prijs door te berekenen.

#### **Artikel 6: ontbinding.**

1. Indien:
  - a) Wederpartij enige op hem rustende verplichting jegens ons niet, niet tijdig of niet juist nakomt;
  - b) Wederpartij failliet verklaard wordt, of een verzoek daartoe ingediend is, surséance van betaling aanvraagt of aangevraagd is, of wanneer hij in - voorlopige - surséance van betaling verkeert;
  - c) Op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen beslag wordt gelegd;
  - d) Wederpartij krachtens rechterlijk vonnis handelingsonbekwaam is geworden of van zijn vrijheid beroofd is;
  - e) Wederpartij ontbonden of geliquideerd wordt of, indien het een natuurlijk persoon betreft, overlijdt;
  - f) Wederpartij overgaat tot staking of daartoe reeds is overgegaan, overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaand bedrijf, en wederpartij nog niet aan al zijn verplichtingen jegens ons heeft voldaan; hebben wij het recht door het enkel plaatsvinden van eender op gemelde omstandigheden, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, verdere dienstverlening te staken. Daarnaast hebben wij het recht om van wederpartij vergoeding te vorderen van alle kosten, schaden en interessen daarmee verband houdend.
  - g) De werkzaamheden worden hervat na de ontvangst van de betaling van het opstaande bedrag inclusief rente, kosten die daarmee verband houden.

#### **Artikel 7: Geheimhouding.**

1. Wij verplichten ons de door of namens Opdrachtgever verschaft gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voorzover op opdrachtnemer een wettelijke of beroepsplicht rust tot openbaarmaking of Opdrachtgever ons van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
2. Opdrachtnemer is, indien hij voor zichzelf optreedt in een civiele of strafprocedure, gerechtigd de door of namens Opdrachtgever verschaft gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voorzover deze naar zijn redelijk oordeel van belang kunnen zijn.
3. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voorzover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Opdrachtnemer, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of indien Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure

#### **Artikel 8: ontoerekenbare tekortkoming.**

1. Onder ontoerekenbare tekortkoming wordt te dezen verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke en/of onvoorzien omstandigheid waardoor de nakoming van de verbintenissen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, blijvend of tijdelijk verhinderd wordt.
2. Onder ontoerekenbare tekortkoming wordt in ieder geval begrepen werkstaking, bedrijfsbezetting, bovenmatig ziekte- verzuim van personeel, transportmoeilijkheden, oproer, molest, brand, waterschade, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerbelemmeringen, verkoopverboden en alle andere bedrijfsstoringen, alles bij ons c.q. onze toeleveranciers, alsmede wanprestatie door onze toeleveranciers waardoor wij onze verplichtingen jegens wederpartij redelijkerwijs niet - tijdig - kunnen nakomen.
3. In het geval van ontoerekenbare tekortkoming aan onze zijde zijn wij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist en zonder rechterlijke tussenkomst, of onze verplichtingen met de duur van de ontoerekenbare tekortkoming op te schorten, zonder dat de wederpartij recht heeft op schadevergoeding jegens ons.

4. In geval van ontoerekenbare tekortkoming aan de zijde van de wederpartij, hebben wij te allen tijde het recht de overeenkomst te ontbinden en, tenzij nakoming van de overeenkomst door de wederpartij blijvend onmogelijk is, het recht onze verplichtingen jegens de wederpartij op te schorten met de duur van de ontoerekenbare tekortkoming, zonder dat de wederpartij recht heeft op enigerlei vorm van schadevergoeding.
5. Indien wij bij het intreden van een situatie van ontoerekenbare tekortkoming reeds gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen hebben voldaan, zijn wij gerechtigd de verrichte werkzaamheden c.q. geleverde zaken afzonderlijk en tussentijds te factureren, en dient wederpartij deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

#### **Artikel 9: aansprakelijkheid.**

1. Behoudens op grond van bepalingen van dwingend recht en behoudens in geval van opzet of grove schuld van ons en behoudens tot hetgeen waartoe wij op grond van garanties gehouden mochten zijn, zijn wij niet gehouden tot vergoeding van enige schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, stilligsschade, schade aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij wederpartij als bij derden.
2. Onze aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het door ons met betrekking tot de zich voordoende schade verzekerde bedrag. Indien er in voorkomende gevallen geen verzekeringsdekking mocht blijken te bestaan, om welke reden ook, is onze aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde.
3. Opdrachtgever is gehouden schade die een recht op schadevergoeding kan doen ontstaan binnen 4 (vier) weken na oplevering schriftelijk aan G.M.C. te melden.
4. Indien wij aansprakelijk zijn voor de schade hebben wij het recht om de schade op eigen kosten te (doen) beperken, ongedaan te (doen) maken dan wel te (doen) herstellen.
5. Omdat het advies van ons in de rapportages op een visuele beoordeling is gebaseerd, worden in de rapportages alleen zichtbare gebreken vermeld. Wij zijn derhalve niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het niet vermelden van gebreken die niet zichtbaar zijn.
6. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van het feit dat gebreken niet in de rapportages zijn vermeld doordat Opdrachtgever of derden informatie van de geïnspecteerde objecten hebben verzwegen of onjuist verstrekt.
7. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van door derden aan ons verstrekte informatie die wij vervolgens in de rapportages hebben opgenomen. Wij zullen in de rapportages expliciet aangeven welke informatie door derden is verstrekt.
8. Wij zijn niet aansprakelijk voor zaken die door ons niet geïnspecteerd zijn, en waarvan wij in de rapportages hebben vermeld dat deze niet zijn geïnspecteerd onder schriftelijke vermelding van de reden waarom dit achterwege is gebleven.
9. Opdrachtgever is gehouden om ons de gelegenheid te bieden om een toerekenbare tekortkoming te herstellen. Indien Opdrachtgever tot herstel is overgegaan zonder dat Opdrachtgever ons hierover vooraf schriftelijk heeft geïnformeerd of ons de gelegenheid heeft geboden om het gebrek nader te inspecteren, dan verbodt Opdrachtgever hiermee het recht op herinspectie en/of enige schadevergoeding.
10. Opdrachtgever vrijwaart ons voor alle schade die wij mochten lijden als gevolg van aanspraken van derden tot schadevergoeding, indien en voor zover ons daarvoor jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk is alsmede indien deze schade ontstaan is door ondeskundig gebruik en/of ondeskundige toepassing en/of het niet handelen conform instructies van de in de rapportage genoemde adviezen.
11. Bij vaststelling van de hoogte van een eventueel te vergoeden schade wordt de ouderdom en de bouwkundige staat van het object of onderdeel waarop de schade is ontstaan meegewogen.

#### **Artikel 10: terugtrekking.**

1. Indien wederpartij, voordat wij de onderzoeks- en/of ontwikkelingsopdracht hebben voltooid, dan wel tijdens de onderhandelingen daarvoor, terugtreedt, is hij niettemin gebonden aan het bepaalde in deze algemene voorwaarden, met name aan het bepaalde in artikel 16. Daarnaast is hij tevens verplicht aan ons alle door ons tot dan toe gemaakte kosten te vergoeden, ongeacht of wij in een later stadium al dan niet met een derde het onderzoek alsnog uitvoeren.

#### **Artikel 11: Werkomstandigheden**

1. Indien niet anders vermeld, is bij de aanbidding uitgegaan van de voor het project te verwachten gemiddelde werkomstandigheden en een uitvoering gedurende normale werkuren.

#### **Artikel 12: Verplichtingen opdrachtgever.**

1. Opdrachtgever dient ons alle relevante informatie te voorzien die nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden.
2. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat het gebouw dan wel gebouwen en terreinen tijdens de werkzaamheden voor ons toegankelijk is/zijn, en dat er een ongehinderde uitvoering van de werkzaamheden mogelijk is. Indien Opdrachtgever hierbij in gebreke blijft, is Opdrachtgever aan G.M.C. het annuleringsstarief

verschuldigd. Dit annuleringsstarief bedraagt tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 500,-

3. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de opdracht tot uiterlijk 3 werkdagen vóór de afspraak tot inspectie te annuleren. Bij annulering na deze termijn is Opdrachtgever de volledige prijs aan G.M.C. verschuldigd.

#### **Artikel 13: omvang van het werk.**

- 1 De opdracht omvat het complete werk zoals dat in onze offerte c.q. opdrachtbevestiging is omschreven.

#### **Artikel 14: meerwerk en extra kosten.**

- 1 De kosten van navolgende wijzigingen zullen in rekening worden gebracht:
  - a. Wijzigingen in het werk, opgedragen door wederpartij, diens vertegenwoordiger of gemachtigde, waaronder diens projectleider;
- 2 Het gemis van een schriftelijke opdracht laat onverlet de aanspraken van wederpartij op uitvoering respectievelijk van ons op verrekening daarvan. Al het meer, minder of extra werk zal afzonderlijk in rekening worden gebracht.
- 3 Wanneer, en zulks op verlangen van wederpartij, arbeid verricht moet worden buiten de voor onze geldende normale werktijd, dan worden de voor ons geldende opslagen en daaraan verbonden extra kosten in rekening gebracht.
- 4 Wij hebben het recht kosten welke voor ons door de hierna te noemen oorzaken ontstaan aan wederpartij in rekening te brengen:
  - a. Wanneer de werkzaamheden door oorzaken buiten onze schuld worden verzwaard of niet normaal of zonder onderbrekingen geschieden;
  - b. Wanneer overheidsvoorschriften, welke ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst aan ons niet bekend waren of bekend konden zijn, van kracht worden.

#### **Artikel 15: toepasselijk recht.**

Op alle overeenkomsten en verbintenissen, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht bij uitsluiting van toepassing.

#### **Artikel 16: geschillen.**

Alle geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of betreffende de voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen, voor zover de wettelijke bepalingen zulks toelaten, worden onderworpen aan het oordeel van de absoluut bevoegde.

#### **Artikel 17. resultaat**

Wij verbinden ons door aanvaarding van een opdracht uitdrukkelijk tot niet meer dan bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden te streven naar een zo dicht mogelijke benadering van de door wederpartij gewenste specificaties, c.q. te streven naar een voor wederpartij bruikbaar resultaat.

#### **Artikel 17. Vaste prijs / Nacalculatie**

Is in de aanbieding een "vaste prijs" overeengekomen, dan geldt deze prijs als overeengekomen prijs. Is in de aanbieding geen "vaste prijs" opgenomen, dan staat tussen partijen vast dat het te betalen bedrag zal worden bepaald door nacalculatie volgens de bij onze gebruikelijke tarieven en methoden. Is in dit geval een "richtprijs" opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten.

#### **Artikel 18: eigendomsrechten**

Rechten van intellectuele en industriële eigendom en bescherming van know-how.

In geval van een onderzoeks- en/of ontwikkelingsopdracht heeft wederpartij het niet-exclusieve gebruiksrecht om niet van alle specifiek met de opdracht verband houdende kennis en gegevens binnen het gebied van de opdracht als omschreven in de aanbieding.

Wij hebben het recht om alle nieuwe kennis en ervaring, verkregen door uitvoering van de opdracht, bij het uitvoeren van andere opdrachten voor onszelf te gebruiken, dan wel voor en door derden te (laten) gebruiken.